

Sevgili Fisher-Price Aileleri,

Fisher-Price oyuncakları ile ilgili yakın zamanda yapılan güvenlik duyuruları hakkında sorularınız olabilir ve ben endişelerinizi şahsen karşılamak isterim. Burada Fisher-Price'da çoğumuz anne babayız –ben de dahil olmak üzere- ve hiçbirşeyin çocuklarımızın iyiliğinden daha önemli olmadığı hakkındaki inancınızı paylaşıyoruz.

İşimizin yoğun bir mevzuata tabi bir şekilde yürütüldüğü ve bu nedenle de oyuncaklarımızın oldukça güvenli olduğu hususunda, sizi temin ederim. Ayrıca Fisher-Price, sektörel mevzuatın da ötesinde, ürünlerimizin gerçek evlerde ne durumda olduğu konusunda sürekli geribildirim toplama ve inceleme konusunda da ilave adımlar atmaktadır. Bu bilgileri, ürün performansı veya farklı konularda bir örnek oluşturup oluşturmadığını anlamak amacıyla, analiz etmekteyiz.

Bu izleme sırasında, bilmenizi istediğimiz bir kaç hususu teşhis ettik. US Consumer Products Safety Commission, Health Canada ve diğer otoritelerle işbirliği içinde, bazı ürünler için geri çağırma prosedürünü başlattık ve geri çağırılan bir ürününüz olup olmadığını ve ikame parça veya tamir setini nasıl alacağınızı tesbit edebilmeniz konusunda size yardımcı olmak için ailelere ulaşmaktayız. Size, – www.service.mattel.com– internet sitesinde ayrıntılı bilgiler hazırladık ve ayrıca bu sitede Tüketici İlişkileri ekibimizden bir kişiyle görüşmek istemeniz halinde, ilgili irtibat bilgilerini de bulabilirsiniz.

Sizin geri bildirimlerinize değer veriyor, ürün ömrü boyunca bize rapor edilen tüm endişeleri çok ciddiye alıyor ve her bir durumu tam olarak anlamak ve değerlendirmek için çalışıyoruz. Bunu yapmaya devam edeceğiz.

Ürün geri çağırımları işimizin zor bir parçasıdır ve çocuklarımızla ilgili ürünler sözkonusu olduğunda, bu özellikle böyledir. Ancak, ailenize Fisher-Price'dan beklediğiniz gibi, güvenli, bütünleştirici ve yenilikçi ürünler getirmek için çok çalışmaya devam edeceğiz.

Saygılarımla,

Kevin Curran, Fisher-Price Genel Müdürü

Bu geri çağırmadan etkilenen ürünler:

C6412	HEALTHY CARE HIGH CHAIR COW/MOON
C3068	OCEAN WONDERS KICK & CRAWL AQUARIUM
H8094	Kick & Crawl Aquarium